

保護者様向け

児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	・十分な広さで安全性もあると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	・利用時の子供の様子をとてもよく見てくれているので、配置もされていると思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	・特に問題ないと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	・清潔な空間だと思う。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	0	0	・目標に向かって子供が伸びていくことが実感できる。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	・子供に新鮮な刺激を与えてくれて、色々な体験をさせてくれている。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	5	0	0	・満足している。
	8	関係施設（児童館等）との交流や、定型発達の子どもと活動の機会があるか	3	1	1	・他の教室に行ったりと活動的。 (※コロナ禍の為現在自粛中)
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	・何か変化があったりすると、すぐに連絡や相談の形を取り、対応は素晴らしい。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	・毎回どんな事があったなど、先生の話聞くのが楽しみである。とても詳しく子供の目線で見てくれている。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	・成長の様子を詳しく教えてくれている。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	0	・ヨガなどが教室で行われ、親も親身に慣れて気持ちも共有できる。まだ参加できていないが、参加したい。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・言葉も丁寧で、とても迅速な対応だと思う。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	・毎回ファイルに詳しい内容など、書いて確認できている。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	・ホームページで子供たちの様子を良く載せていて良いと思う。安心できる。楽しい様子も見ていて分かる。

	16	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・特に注意していると思う。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	5	0	0	・契約時に確認済み。
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	5	0	0	・よく注意していると思う。
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	・事前に説明があった。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	・年に何回かあったと思う。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・とても楽しみにしている。子供にとって楽しい時間として通う事ができている。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	5	0	0	・清潔なイメージで明るく、丁寧である。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	・先生の一人一人の良さが事業所の明るいイメージになっていて、とても満足です。